

今号の
Mr & Mrs
Special Person

いま、サンアイ自動車で輝いているスタッフをご紹介

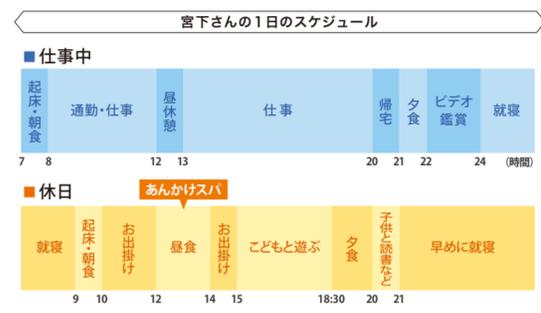
サンアイさん

▶今回ご紹介するのは、昨年度サンアイ自動車MVP賞に輝いた「昨年のサンアイ自動車の顔」こと、整備工場長の宮下さんです。



いろんなお客様、それぞれに合った話し方を心掛けています。

車検の速太郎 整備工場長
宮下 和則
Kazunori Miyashita



お客様には丁寧なわかりやすくお話しできるように心がけています。最近ではやっぱり「あんかけスパ」の魅力ハマっています！

宮下さんの仕事を教えてください。
自動車整備です。車検がメインの仕事ですので、2年に1度みなさんの車の重要な箇所が壊れていないかを点検します。整備士として車検の重要書類のチェックや管理はもちろん、店長という役職もあるため、部署内の取組みや今後の方向性など部署全体を見ていく業務も担当しています。

仕事の好きな所はどこですか？
自分の知識や経験でお客様の悩みを解決でき、笑顔になった時、この仕事をやっていて本当に良かった!と思います。「車検の速太郎」では立会い対話車検というシステムで対応しているので、それぞれのお客様に合った話し方を心掛けています。気難しい表情の方も、工場を出る頃に笑顔になっていたり、アンケートに「検査員の説明が分かりやすく親切だった」と書かれているとすごく嬉しいですね。

なぜサンアイ自動車に就職したのですか？
学校を卒業してから工事現場の監督として就職しましたが、「やっぱり自分の好きな事を仕事にしたい」という思いが強くなり、自動車業界を志しました。しかし未経験者の採用は見つからず諦めかけていた頃、サンアイ自動車の求人広告に出会い、「未経験者でもOK、やる気があれば技術は自然と身に付きます」のフレーズと当時の社長が現場の人と楽しそうに話している写真を見て、この会社に賭けてみようと思いました。面接では社長とお会いし会社の概要など一切なく、「うちの社員はすごいよ」と楽しそうに社員自慢を3時間以上聞かせて頂き帰りました。その後、採用のお返事があり大声を出して喜んだことを覚えています。

ご家族の構成を教えてください。
明るくムードメーカーの妻、そして小学4年生と2年生の息子がいます。

家族と会社でのあなたは違いますか？
違いますね。仕事では真剣なので、会社では自分でもすごく真面目だと思いますが、家族という時はずっと遊んでいますね。子供と友達のように遊んでしまうので、息子からよく注意されて逆に僕がこどもみたいなんです(笑)。

休日の過ごし方を教えてください。
サンアイ自動車は水曜日がお休みなんで、午前中は妻と2人で買い物に出掛ける事が多いです。最近「あんかけスパ」にハマってしまい、その奥深さを追求しています。あんかけスパの事なら一時間くらい語れます(笑)。子供が学校から帰ってきたらゲームと一緒にしたり、サイクリングや釣りにもよく行きます。子供が自転車に乗る様になったので釣竿を持って近くの川沿いなどを走ります。「今日はどこまで行く?」と言って段々遠くまで行けるようになり、さらに楽しみが増えてきた今日この頃です。

さあ、もっと良くしよう!

お客様のために、働くみんなのために。一筆入魂!
サンアイ自動車では2ヶ月ごとに今まで足りなかった意識やサービス、達成したい目標を各部署ごとにスローガンとして掲げ、スタッフみんなで想いを統一しています。

**業務環境を見直し
よりよい部署にします**
車検の速太郎

清掃、業務改善を念入りに実施して、スタッフが仕事をしやすく、お客さまに喜ばれる環境づくりに取り組みます!

**いま一度慣れた仕事を
見直そう!**
飯金・塗装部

流しで仕事を行うと重大なミスにつながります。普段の仕事の慣れを無くし、ミスを防ぐため毎回新鮮な気持ちで取り組みます!

**常に謙虚にお客様からの
声でより良い前進へ**
カスタマーサポート部

お客様からいただく声から私たちは学び、どんなに忙しい中でもひとつずつ良くなるよう改善していきます!

**小さなことにも責任を持ち
自らの行動を見直します**
軽未使用車販売 パッション

大きな仕事を達成するには、まずは日々の細かい仕事から。電話や書類対応など毎日のすべての仕事に責任を持って行動します!



車検の速太郎
受付 佐々木さん



飯金・塗装部
野口さん



カスタマーサポート
兼子さん



軽未使用車販売
パッション春日井店
額目さん

**メンテナンス
お任せ下さい!**

プロのスタッフによる安心で的確なアフターメンテナンス。
当店以外でご購入されたお車の点検・整備・修理もお気軽にご相談ください。

オイル交換、点検なら TEL 0568-31-7031

車検なら TEL 0568-33-5555

車のキズ、ヘコミの修理は TEL 0568-35-3131



料金後納
ゆうメール
差出人 ADD
返還先 〒486-0968
愛知県春日井市味美町2-122
サンアイ自動車株式会社
内ADD

Renewal Sanai News Vol.11 サンアイニュース

今号からサンアイニュースは形とデザインをリニューアルしてお届けいたします!サンアイ自動車をご利用頂く皆様に少しでも当社を身近に感じて頂けるよう読んで楽しくなる記事づくりをスタッフみんなで心掛けて参ります。みなさま今後ともご愛読のほど、よろしくお祈りします!

2016年6月10日第11号発行/編集・発行/サンアイ自動車株式会社 管理本部/発行29500部/HP_www.88sanai.co.jp

✓CHECK/ 掲載情報
サンアイ自動車が車情報誌「ホリデーオート」に掲載されました!

お客様からのしっかりしたヒアリングの上で車両チェックを行い、お車の説明をしていくきめ細やかなサービス提供と、全国的に極めて優秀な販売実績を評価して頂きました。販売数だけでなく、今後もお客様一人ひとりにご納得頂ける商品提供を心掛けて参ります。



振り返って、そして、前へ。

第30期 サンアイ自動車株式会社 社員総会

in HILTON NAGOYA
Jan_2016

サンアイ自動車社員総会

2016年1月、今年もヒルトン名古屋にて社員総会を執り行いました。年に一度行う総会は全社員が襟を正して全員の思いを集結するサンアイ自動車にとってとても重要な一日です。前半は会社の数字とこれからの目標を熱く語り、後半は懇親会や今年活躍した社員を表彰する授賞式など、盛りだくさんな内容です。そんなサンアイ自動車の濃い一日の一部をご紹介します。

前半は各部門長による本年度の目標と施策の発表です。リーダー達が熱く数値目標を語り、全社員が同じ未来を描けるよう、真剣にそして穏やかに会は進行していきます。ゲスト講演には、サービス業に最も重要な接客マナー教育を全国に展開されている株式会社ツールズ代表の笹西真理様を迎え、顧客満足度の重要性をお話し頂きました。後半は食べて盛り上がる懇親会です。社員たちの余興ダンスあり、社長も参戦！みんなの500円玉が詰まったジャンケン大会、活躍社員表彰など、笑いあり、感動の涙あり、今年も大盛況の社員総会となりました。



本年度に対する熱い想いを語るパッション春日井 青山店長



ゲスト講演の笹西真理様には分かりやすいマナーの心得を



ジャンケン大会



余興のダンス

2016 社員総会 部門別表彰

目立たなくても、今年もたくさんの社員が活躍してくれました。

お客様のためにがんばってくれた人たちに、どんな賞でも表彰したい。たくさんある賞の中から一部ですがご紹介します。

心の成長栄誉賞



保険部の高知さんは1年間周りの人のために行動した事が評価されました。

感動お客様アンケート賞



販売部の森川さんはお客様からたくさん感謝のアンケートを頂きました。

飛躍賞



今年特に大きく成長してくれた、入社2年目の二人です。

ベストパート 頼りになるで賞



パートの皆さんが陰ながら会社を支えてくれています。

グッドチャレンジ賞



販売部の福業さんは前向きなチャレンジ精神と行動力が評価されました。

地域貢献賞



サンアイを代表した二人は春日井地域の活性化に大きく貢献してくれました。

素敵な電話対応賞



販売事務の大池さんは丁寧な言葉遣いと対応力が素晴らしいです！

永年勤続賞



永くサンアイ自動車に勤めてくれている社員さん達です。

ペイント技術向上賞



塗装部の李さんは仕事への熱心な取り組み姿勢が評価されました。

ベストスマイル賞



車検受付の若手女性陣の二人は毎日ステキな笑顔を振りまいています！

2016 社員総会 優秀社員表彰

サンアイでは1年間で最も輝いた社員を社員投票で表彰しています。

サンアイ MVP賞

車検の速太郎 工場長 宮下 和則



1年を通してその頑張りや評価されるサンアイ自動車でも最も名誉な賞、本年度のサンアイ自動車MVP受賞は、車検の速太郎工場長の宮下和則さんでした。年間9,400台もの車検台数を達成し、見事サンアイ自動車を車検台数日本一に輝かせた立役者です。若手社員の育成にも熱心に取り組み、いつも笑顔で気を配る工場長として、みんな納得の受賞となりました。宮下さん、おめでとうございます！



1年を通してその頑張りや評価されるサンアイ自動車でも最も名誉な賞、本年度のサンアイ自動車MVP受賞は、車検の速太郎工場長の宮下和則さんでした。年間9,400台もの車検台数を達成し、見事サンアイ自動車を車検台数日本一に輝かせた立役者です。若手社員の育成にも熱心に取り組み、いつも笑顔で気を配る工場長として、みんな納得の受賞となりました。宮下さん、おめでとうございます！

新人賞

軽未使用車 販売 安井 奨



毎年、ドキドキの賞でもある新入社員の中から選ばれる新人賞。今年は販売の安井奨さんでした。軽未使用車パッションの営業担当、いつも素直で前向き、コツコツと努力してきた安井さん。その裏には仲が良く、そして良きライバルである同期の支えがありました。サプライズで実家、福井県のご両親から温かいメッセージビデオが流れ、会場は感動に包まれました。

NEWS 1

さらなるサービス拡大へ

新店舗、拡大工事中



完成予定イメージ

パッション南大高店ご利用の皆様、お待たせいたしました！新しい整備工場「車検の速太郎南大高店」が2016年秋にオープン致します！この新工場はリニューアルするパッション南大高店と併設しており、地区最大級の販売店&整備工場です。新しく生まれ変わる南大高店にぜひご期待ください！



NEWS 2

キーパー技術コンテストに出場

全国で活躍するサンアイ



「日本一うまくキーパーコーティングを施工する人」を決めるキーパー技術コンテストに出場しました。全国より約2000名が集まるこの厳しい大会で、サンアイは強豪揃いに賞こそ逃したものの、大会の経験を活かし、より品質の高いコーティングを提供できるよう更なる技術向上を目指し、お客様の大切なお車を、1台1台心を込めて施工します！

16名の 新入社員さんが入社しました。

2016年春、サンアイ自動車は今年もフレッシュな新入社員さんを迎えました。今年は総勢16名のフレッシュな顔ぶれです。面接担当者いわく『みなさん良い人たち過ぎるから、全員入社して欲しい！』そんな想いの採用でした。やっぱり並ぶと多いですね！ぜひ彼らの今後の活躍にご期待ください！



Message

社長からのメッセージ

新入社員の皆様へ

入社おめでとう。またサンアイ自動車を選んでくれてありがとう。入社された一人一人が、大粒のダイヤモンドの原石だと思っています。私たち社員全員でみなさんを精一杯磨いていきますので、信じてついてきてください。

私たちの仕事は、車や保険の販売や車検、修理を行っていて、価格帯はどちらかといえば高額商品を取り扱っています。自ずとお客様からは、高度なサービスの期待を持たれがちで、こうあるべきという、理想を突き付けられます。この希望にこたえることが、とてもやりがいのある仕事であり、自己成長をさせてくれる働き甲斐を感じるところだと思います。このことは、ある程度経験を積んだ今の私たちには、とても楽しみなこととなりました。

以前、軽未使用車販売部パッションでお車を購入頂いたお客様から、アンケートハガキを頂きました。そこに書かれていたことがとても印象的でしたのでご紹介します。「店に入った瞬間気持ちのいい空気を感じた、そしてこの店で車を買いたいと一瞬で思った」という内容のアンケートでした。

日常、私たちはよく空気を読む、読めないという会話をしています。高額商品を購入するお客様は、まさに真剣ですから、いろいろなことを考えてお店にご来店いただけます。会社の空気をどうすればよくすることが出来るのか。自宅に帰った時の家族の空気を思い起こしてください。仲がいい時、喧嘩をしている時、様々な家の中の空気の違いを感じることが出来ますよね。会社で働く仲間との関係がまさにここに当たります。仲がいい時、悪い時社内には流れる空気は大きく変わります。お客様はこの空気(気配)を言葉には出しませんが、感じ取っていることを1枚のアンケートから教えて頂きました。

会社の中で一番大切に重要なことは、働く仲間との人間関係です。人は往々にして自分が正しく、相手が間違っているとか、自分中心に物事を考え始めると、人間関係がぎくしゃくします。会社の中でも、家族の中でも、人間関係を良くするために重要なことは、ちょっとした「相手への心配り」です。自分も大事ですが、相手も大事という事を常に忘れずにお互いが会社の職場を通じ成長していきましょう。会社は自己成長のための道場だと私は思っています。常に、自分ならどうされたら嬉しいのかという事を考えていただき、人の為にできる何かに、気付き力をどんどん養っていただきたいと思います。この繰り返しは、人間力を高めることとなり、多くの方から頼りにされ、信頼の厚い人となり、大きな責任を任される人になります。そして、最後にサンアイ自動車の基本精神を掲げます。

- 一、すべての幸せは、感謝からはじまる。
- 一、思いやりの精神で、縁あるすべての人を、大切にします。
- 一、素直な心で、すべてを受け入れ、自己能力を開発します。
- 一、言葉は心、人が喜ぶ言葉を使います。
- 一、明るい笑顔は、すべての人を幸せにします。

私たち社員一同は、基本精神を常に忘れずに、生まれ、与えられた命を、大切に人の喜びの為にをモットーに、己の幸せな人生を追究していきましょう。平成28年度入社の皆様を心から応援いたしますとともに、明るく楽しい笑顔あふれる会社を共に築いていきましょう。皆さんの活躍を大いに期待しております。

サンアイ自動車株式会社 代表取締役 伊藤幸三

